

Deze levering- en betalingsvoorwaarden behoren bij de Algemene Voorwaarden van LB Zadelatelier

Levering

Een persoonlijk afgestemd zadel wordt binnen een termijn van 8 à 10 weken na aanmeetdatum geleverd (met uitzondering van vakantieperiodes, dan kan de termijn langer zijn), tenzij anders besproken tussen opdrachtgever en LB Zadelatelier. Per mail of via telefonisch contact wordt er een afspraak met datum en tijdstip van levering.

Bij aankoop van een zadel zal LB Zadelatelier een aanbetaling vragen van 50% van het aankoopbedrag alvorens het zadel wordt besteld. Het zadel wordt goed passend afgeleverd door LB Zadelatelier en zal ter plaatse bijbehorend advies voor onderhoud worden gegeven.

LB Zadelatelier kan echter geen blijvende pasvorm garanderen. Een paardenrug kan door allerlei omstandigheden veranderen. LB Zadelatelier adviseert opdrachtgevers het zadel 2 keer per jaar na te laten kijken. Opdrachtgever dient binnen 2 weken na levering problemen qua pasvorm en fabricagefouten te melden. Deze vallen dan onder de garantietermijn. Indien opdrachtgever binnen 2 weken gereclameerd heeft en LB Zadelatelier is het met de reclamatie eens dan wordt 90% van het aankoopbedrag gerestitueerd en het zadel teruggenomen.

Als opdrachtgever binnen 3 maanden reclameert en LB Zadelatelier erkent dat het product niet voldoet aan de eisen die zijn gesteld door opdrachtgever en LB Zadelatelier, dan geldt het afschrijvingspercentage van 20%. (Let op, dit geldt alleen voor het zadel, niet voor bijbehorende accessoires. Deze worden niet teruggenomen.) Overlijden van het paard is geen reden voor LB Zadelatelier om het zadel terug te nemen en de koopsom te restitueren. LB Zadelatelier is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten door dierenartsen, hoefsmeden en andere therapeuten. Op showmodellen gelden bovenstaande bepalingen en termijnen niet.

Garantie

Voor door LB Zadelatelier erkende fouten in het product worden reparatiekosten niet berekend. Voorwaarde is dat het zadel en/of toebehoren bij LB Zadelatelier in Westerwijtwerd wordt aangeleverd. Als opdrachtgever wenst dat het zadel wordt gehaald en/of gebracht of ter plekke wordt gerepareerd worden er voorrijkosten in rekening gebracht. Reis- en verzendkosten zijn voor rekening van de klant en vallen niet onder de garantie. Slijtage door slecht onderhoud of door gebruikssporen valt niet onder de garantie.

Betaling

Betalingen kunnen per factuur, contant of betaalverzoek worden voldaan. De betaling dient op dezelfde dag van aflevering van het zadel op het bankrekeningnummer van LB Zadelatelier (NL21 KNAB 0616 0288 73) te zijn bijgeschreven.